

ადამიანური რესურსების ეფექტური მართვის გავლენა სავაჭრო სექტორის
განვითარებაზე

მირანდა შამანაძე

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,
ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: გივი ჭანუყვაძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

”როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.“

მირანდა შამანაძე

01.07.2022

აბსტრაქტი

ადამიანური რესურსების ეფექტური მართვის სისტემა სავაჭრო სექტორში მოქმედი ორგანიზაციებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი ნაწილია. მართვის თანამედროვე მიდგომები ერთ-ერთ უდიდეს გამოწვევად სახელდება ნებისმიერ სექტორში.

ნაშრომში განხილულია ადამიანური რესურსების მართვის არსი და მნიშვნელობა, ასევე ის მიზნები და ფუნქციები რასაც ადამიანური რესურსების მართვის სამსახური ასრულებს. გარდა ამისა ნაშრომი მოიცავს ისეთ მნიშვნელოვან საკითხს როგორცაა ადამიანური რესურსების მართვის სპეციალისტი და მისი კომპეტენციები, შეუძლებელია ისეთი საკითხის ახლანდელ ჭრილში არ განხილვა როგორცაა ადამიანური რესურსების მართვა. თანამედროვე ეპოქაში რთულია ორგანიზაციის ეფექტიანად ფუნქციონირება თუ მას არ აქვს ჩამოყალიბებული ადამიანური რესურსების მართვის სრულფასოვანი სტრუქტურა. კვლევის მიზანია გააანალიზოს საკვლევი პრობლემა და იპოვოს გადაჭრის გზები. აღნიშნული სამაგისტრო ნაშრომის შემთხვევაში კვლევის მიზანს წარმოადგენს იმის დადგენა თუ რამდენად ეფექტიანად მოქმედებს სწორად შერჩეული ადამიანები ორგანიზაციების ზრდა განვითარებაზე. კვლევის მიზანს ასევე წარმოადგენს იმის დადგენა თუ რამდენად ეფექტურად ასრულებს ფუნქციებს, და რა ფუნქციებს ასრულებს ადამიანური რესურსების მართვის თანამედროვე სამსახური ორგანიზაციაში.

საკვლევი მიზნიდან გამომდინარე ჩატარდა როგორც რაოდენობრივი, ასევე თვისობრივი კვლევა. ჩატარებული კვლევის საფუძველზე, რომ ჩვენს მიერ შერჩეულ სავაჭრო სექტორში მომუშავე კომპანიის ეფექტურობას სწორედ ადამიანური რესურსების ეფექტური მართვა განსაზღვრავს. მიუხედავად იმისა თუ რამდენად დიდი როლი ენიჭება კომპანიის მხრიდან ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურს, მისი ეფექტური მართვა პირდაპირ კავშირშია კომპანიის ეფექტურობის გაზრდასთან. კვლევაში მონაწილე ადამიანების დიდი ნაწილი ფიქრობს, რომ ორგანიზაციებში ადამიანური რესურსების მართვის როლი სავსებით

მნიშვნელოვანია, იმისათვის, რომ აღნიშნული სამსახურის მუშაობა იყოს ეფექტური მნიშვნელოვანია, გუნდის სწორად და მიზანმიმართულად დაკომპლექტება მათი მუდმივად სწავლა/განვითარება, თანამშრომელთა მოტივაცია, ასევე იმ კლიმატის შექმნა ორგანიზაციაში რაც ქმნის შემდგომ მოტივაციას, ასევე მნიშვნელოვანია შეფასების სიტემა, რომელშიც ადამიანური რესურსების მართვის სამსახური დიდ როლს თამაშობს, ის ერთ-ერთი სუბიექტია, რომელიც შეფასების სისტემის დანერგვაში იღებს მონაწილეობას, მისი მეშვეობით ხდება მონიტორინგი და შეფასების სისტემის სწორი დანერგვა.

მსგავსი სახის კვლევები მნიშვნელოვანია ვინაიდან, როგორც კვლევიდან დადგინდა ადამიანური რესურსების ეფექტური მართვა მნიშვნელოვნად განსაზღვრავს კომპანიის განვითარებას, თუმცა ვაწყდებით რიგ პრობლემებს მართვის პროცესში სწორედ ამიტომ მნიშვნელოვანია ჩატარდეს უამრავი კვლევა იმის შესახებ, თუ რაოდენ დიდ როლს თამაშობს ადამიანური რესურსების ეფექტური მართვა ორგანიზაციის ჩამოყალიბება განვითარებაში.

Abstract

An effective human resources management system is the most important part for organizations operating in the trade sector. Modern management approaches are one of the biggest challenges in any sector.

The paper discusses the essence and importance of human resources management, as well as the goals and functions performed by the human resources management service. In addition, the work includes such an important issue as a human resource management specialist and his competencies, it is impossible not to discuss such an issue in the current context as human resources management. In the modern era, it is difficult for an organization to function effectively if it does not have a full-fledged human resources management structure. The purpose of research is to analyze the research problem and find solutions. In the case of the mentioned master's thesis, the aim of the research is to determine how effectively the correctly selected people affect the growth and development of organizations. The purpose of the research is also to determine how efficiently the functions are performed, and what functions are performed by the modern service of human resources management in the organization.

Based on the research objective, both quantitative and qualitative research was conducted. Based on the conducted research, the effectiveness of the company working in the trade sector selected by us is determined by the effective management of human resources. Regardless of how big a role is assigned to the human resources management service by the company, its effective management is directly related to increasing the company's efficiency. A large number of people participating in the research think that the role of human resources management in organizations is quite important, in order for the work of the mentioned service to be effective, it is important to properly and purposefully recruit the team, their continuous learning/development, employee motivation, as well as the creation of the climate in the organization that creates further motivation, The evaluation system is also important, in which the human resources management service plays a big role, it is one of the subjects

that participates in the implementation of the evaluation system, through it the monitoring and correct implementation of the evaluation system is carried out.

Such kind of researches are important because, as it was determined from the research, the effective management of human resources significantly determines the development of the company, although we face a number of problems in the management process, that is why it is important to conduct a lot of research on how much effective human resources management plays a role in the development of the organization.