კოვიდ პანდემიის დროს დისტანციური მუშაობის გავლენა თანამშრომელთა სამუშაოს შესრულების ხარისხზე

მარიამი დავითაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, განათლების და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის მაგისტრატურის ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

პროგრამა: მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ანნა თანდილაშვილი, მოწვეული ლექტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

მარიამ დავითაშვილი

03.07.2022

აბსტრაქტი

ადამიანური რესურსის ათვისება კომპანიის ფუნქციონირებისათვის არსებითად მნიშვნელოვანია, რამდენადაც კომპანია თანამშრომელთა ცალკეულ საქმიანობათა ხარჯზე მომუშავე მექნიზმია. იგი შედეგს ყოველთვის იმ თუნდაც ყველაზე უბრალო სამუშოს შემსრულებელთა ხარჯზე დებს, რომელთა კავშირიც მიღწევებთან ერთი შეხედვით რთული წარმოსადგენია. სწორედ ამიტომ, პანდემიის პირობებში მაშინ, როდესაც კომპანიის ხელმძღვანელობას თანამშრომელთა შორის 2 მეტრიანი დისტანციის დაცვა დაევალა ყველაფერი გართულდა. მექანიზმის გაჩერება დიდი ზიანია და კომპანიებმა გამოსავალი დისტანციურად მუშაობაში იპოვეს, სწორედ აქ იწყება წარმოდგენილი კვლევის არსი. საინტერესოა, ხომ არ იქონია გავლენა შესრულებული სამუშაოს შედეგზე ონლაინ მუშაობამ, რაც ერთადერთი გამოსავალი იყო დამსაქმებელთათვის. კვლევის მიზანია, დაადგინოს, თუ რა გავლენა იქონია დისტანციურ რეჟიმზე გადასვლამ შესრულებული სამუშაოს ხარისხზე. ამის დასადგენად ჩატარდა თვისებრივი და რაოდენობრივი კვლევები. რაოდენობრივი კვლევის პროცესში მონაწილეობა მიიღო 100-მა რესპოდენტმა, ხოლო თვისებრივი კვლევის პროცესში ინტერვიუ ჩატარდა 4 მონაწილესთან. კვლევის პროცესში დისტანციურად მომუშავე თანამშრომელთა უმრავლესობამ მათი შესრულებული სამუშაოს ხარისხი სამსახურსა და სახლის პირობებში იდენტურად შეაფასა. ხოლო ხელმძღვანელებმა, რომელთაც სხვადასხვა რაოდენობის დაქვემდებარებულები ჰყავთ, დასაქმებულები სახლის პირობებში ისევე დადებითად და პროდუქტულად შეაფასეს, როგორც საოფისე გარემოში.

კვლევის შედეგად დადგინდა, რომ მიუხედავად სხვადასხვა სახის იმპულსებისა, დასაქმებულების სამუშაოს ხარისხი თითქმის არ განსხვავდება სახლსა და ოფისს შორის. აღნიშნული ფაქტი ასევე დასტურდება კომპანიების მიერ შესრულებული წლის გეგმითაც. კვლევამ აჩვენა, რომ ონლაინ მუშაობა პრობლემას არ წარმოადგენს, ვინაიდან უპრობლემოდ მოხდა სამუშაო პროცესის რეალიზება და კარგი შედეგის მიღება.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: სამუშაოს შესრულების ხარისხი, პანდემია, დასაქმებულები, დისტანციური მუშაობა.

Abstract

Human resources assimilation is very important for company functions. Because a company is a mechanism that functions is dependent on employees' work. It success result even from simple job worker, and at the first sight, their connection of achievements is very difficult to imagine. Accordingly, pandemic terms were everything overcomplicated, because companies had to regulate employees' workplace and workers had 2 meters distance from each other. Stopping this mechanism is very harmful and the way out of a situation was only in distant work. This is where begins the main point of my research. It is interesting if online work had influenced employees' work quality. Frequently this was only one exit for employers.

The research aim is to find out what kind of influences had distant work of employees' work quality. To establish this issue conducted quantitative and qualitative research. In process of the quantitative test take part 100 respondents, whereas depth interview was taken from 4 participants. In the research process, most of the participants identically rated their work quality from home and the office. And managers, who had a different number of subordinates, rated remotely employed subordinates as positively and productively as they did before the remote working model.

The study found that despite the different types of impulses, which are in the office, in house conditions, for employees, the quality of work is not different. This fact is agreed in the observed plan of companies. The studies showed that online work does not conceive a problem and device this type of working process was actualized and received good results.

Keywords: Quality of work, pandemic, employed, distant work.