მენეჯერის როლი გუნდის მართვაში

მარიამ ნემსაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიებისა და განათლების ფაკულტეტზე მენეჯმენტის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

პროგრამა: ბიზნეს ადმინისტრირება (მენეჯმენტი)

კურსის ხელმძღვანელი: ნათია ვაჩეიშვილი, განათლების დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების აქამდე გამოქვეყნებულ გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

მარიამ ნემსაძე

01.07.2022

აბსტრაქტი

მენეჯერი, გუნდის მართვაში, მნიშვნელოვან როლს თამაშობს. გუნდი წარმოადგენს ორგანიზაციის ეფექტურად მუშაობის წინაპირობას, აქედან გამომდინარე მენეჯერის მთავარი მოვალეობა, ამ ადამიანური რესურსის სწორად ხელმძღვანელობაა. თუმცა პირველ რიგში მთავარია გუნდის სწორად ფორმირება, რათა დასახული მიზანი სწორად იყოს მიღწეული და საბოლოოდ ორგანიზაციამ შედეგი მიიღოს. კვლევის შედეგად გამოჩნდა თუ რას ელოდნენ და რას ღებულობდნენ ეს ადამიანები მენეჯერისგან. რაოდენობრივმა კვლევად გვაჩვენა ის მნიშვნელოვანი საკვანძო საკითხები რაც ქართულ კომპანიებში დღესდღეობით დგას. უმეტესმა ნაწილმა ცხადად აღნიშნა, რომ მენეჯერები სწორად ახორციელებენ გუნდის მართვას და დიდ ყურადღებას აქცევენ სამუშაო გარემოს. ამ ყველაფრის დასკვნის საფუძველს რაოდენობრივი კვლევის კითხვარის პასუხები იძლევა, რომელიც რესპოდენტებმა დააფიქსირეს. რაც შეეხება თვისობრივ კვლევას, რომელიც ინტერვიუს ფორმატში ჩატარდა, აქ უფრო სიღრმისეულად იქნა განხილული ის საკითხები რაზეც საუბარია ტექსტში. რესპოდენტები იყვნენ მენეჯერები, რომლებიც ასევე დაქვემდებარებაში იყვნენ მათ მაღლა მდგომი ხელმძღვანელების. თუ გავცდებით საქართველოს და შევხედავთ არაქართულენოვან წყაროებს, სადაც მოცემულია სხვა ქვეყნების მდგომარეობა და ხედვა ამ საკითხის მიმართ, ვნახავთ რომ ფაქტიურად ანალოგია ქართული რეალობის. ამგვარი წყაროები საშუალებას გვაძლევდა, სხვა მხრიდანაც დაგვენახა თემის ანალიზი და შეჯამება გაგვეკეთებინა, რომ მენეჯერის როლი ორგანიზაციაში უმნიშვნელოვანესია, რატა გუნდი სწორად იყოს ჩამოყალიბებული.

წყაროების განხილვის პროცესში გამოიყო ისეთი მნიშვნელოვანი საკითხები, რომლებიც მენეჯერის როლის განსაზღვრას უკავშირდება. ვინაიდან ეს არის ორგანიზაციისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი დეტალი, რათა სამომავლო პერსპექტივა იყოს ნათელი. ამ საკითხების უკეთ ჩამოსაყალიბებლად, უცხოური წყაროებიდან უამრავი ინფორმაცია იქნა მოძიებული. ამ ყველაფერმა კი საბოლოოდ დაგვიდასტურა ის ჰიპოთეზა რაც არის მოცემული ნაშრომში.

ნაშრომში განხილულია გუნდური მუშაობის ეფექტურობის ძირითადი საკვანძო საკითხები. ასევე რაოდენ მნიშვნელოვანია მოტივაციის სისტემა და ამ პროცესში ჩართული მენეჯერის როლი.

ABSTRACT

The manager plays an important role in managing the team. Since the team is required for the organization's effective operation, the manager's primary responsibility is to appropriately guide this human resource. However, the most essential thing is to correctly establish the team so that the defined objective is met and the organization receives the results. The research revealed what these individuals anticipated and received from the manager. Quantitative research revealed the critical difficulties confronting Georgian companies today. The majority of them stated firmly that the managers manage the team appropriately and pay special attention to the work environment. The responses to the quantitative research questionnaire, which the respondents provided, lay the basis for all of these conclusions. The concerns raised in the text were discussed in further detail in the qualitative research, which was undertaken in the form of interviews. The responders were also managers who reported to superiors. If we look outside Georgia and into non-Georgian language sources where the situation and viewpoint of other nations are presented, we will realize that they are truly similar to Georgian reality. Such sources enabled us to look at the problem from a different perspective and conclude that the role of the manager in the organization is the most important in order for the team to be established appropriately.

During the source review, serious concerns with the definition of the manager's role were identified. As this is the most significant aspect for the company to ensure a clear future perspective. A great deal of information has been obtained from international sources in order to properly formulate these concerns. All of this ultimately validated the hypothesis presented in the work.

The paper discusses the primary critical concerns of teamwork effectiveness. Also, how significant is the motivation system, as well as the role of the manager in this process?

მადლობა

სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელს ქ-ნ ნათია ვაჩეიშვილს ვუხდი მადლობას, გაწეული დახმარებისა და რჩევებისათვის.