საგანგებო სიტუაციების სამსახურის მუშაობა კოვიდამდე და კოვიდის პერიოდში, შედარებითი ანალიზი

მაგისტრანტი: მარიამ ლაღიძე

,,სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე, ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად''

ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

ხელმძღვანელი: ირმა კირთაძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი ნაშრომის ავტორი,ვაცხადებ,რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ,გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს,რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

მარიამ ლაღიძე:

03.07.2022

აბსტრაქტი

წინამდებარე ნაშრომში განხილულია საგანგებო სიტუაციების სამსახურის მუშაობა კოვიდამდე და კოვიდის პერიოდში, შედარებითი ანალიზი. ახალმა ვირუსმა, ისევე როგორც მთელი მსოფლიო, საქართველოც დიდი გამოწვევების წინაშე დააყენა. ყველაზე დიდი დატვირთვა ჯანდაცვის სექტორზე განხორციელდა. აქედან გამომდინარე აქტუალურია ყველა ჯანდაცვის რგოლის შესწავლა და მათი მუშაობის ანალიზი. ჩემს მერ ჩატარებული კვლევა დაგვეხმარება გავიქოთ, რა მიზეზით ხდება სასწრაფოს დაგვიანება მისამართზე და რატომ გართულდა პანდემიის დროს სასწრაფოს დროული მომსახურეობა ვნახეთ, როგორ შეიცვალა სურათი პანდემიამ.

კვლევის მიზნის მისაღწევად შეირჩა შერეული კვლევის მეთოდი, რომელიც მოიცავს როგორც თვისებრივ ასევე რაოდენობრივ კვლევას. კვლევა მოიცავს სამაგიდე მიმოხილვას და საგანგებო სიტუაციებიდან გამოძახებების რაოდენობრივ ანალიზს.მონაცემთა ბაზის მოპოვება მოხდა თავად „საგანგებო სიტაცების კოორდინაციისა და გადაუდებელი დახმარების ცენტრის საშუალებით“ ჩატარებული კვლევა გვაჩვენებს რა შეიცვალა პანდემიის პერიოდში და როგორ გაართვა სამსახურმა თავი გამოწვევებს.

კვლევამ აჩვენა, რომ გამოძახებების რაოდენობა პანდემიის პერიოდში გაორმაგდა, რამაც გამოიწვია სასწრაფო სამედიცინო გამოძახეების გადატვირთვა, შესაბამისად იმატა დაგვანებულმა გამოძახებებმა. გაზრდილი გამოძახებების მიზეზად გამოიკვეთა რამდენიმე ფაქტი, მაგალითად ბრიგადების არამიზნობრივ გამოძახებებზე გამოძახება, ზედმეტი მოვალეობის დაკისრება სამსახურის მხრიდან და გამოძახებებზე დაყოვნების დროის ზრდა. კვლევაში განხილულია მხოლოდ ის ცვლადები რომლებსაც კავშირი ქონდა COVID-19-თან.

საძიებო სიტყვები: COVID-19, არამიზნობრივი გამოძახებები, სასწრაგო გადაუდებელი დახმარება, დისპეტჩერიზაცია

აბსტრაქტი

This paper discusses and shows a comparative analysis of the work of the Emergency Situations Service before and during the Covid-19 pandemic. The new virus was a serious challenge for Georgia as well as for the whole world. The greatest burden was placed on the health sector. Therefore, it is relevant to study all healthcare circles and analyze their work. My research will help us to understand why the ambulance was late at the addresses and why it became difficult to provide timely ambulance service during the pandemic.

In order to successfully conduct the research, a mixed research method was chosen, which includes both qualitative and quantitative research approaches. The study includes a desk review and quantitative analysis of calls from emergencies. The database was provided to us by the "Emergency Coordination and Emergency Response Center" itself. The research shows us what has changed during the pandemic and how the service managed the challenges.

The study showed that the number of calls doubled during the pandemic, which led to an overload of emergency calls and a corresponding increase in delayed calls. Several facts were identified as the reason for increased call-outs, for example, brigades being called on untargeted calls, the imposition of extra duty by the service, and the increase in delay time for calls. The study considered only those variables that had a connection with COVID-19.

Search words: COVID-19, untargeted calls, first aid, dispatch.