

COVID 19 პანდემიის გავლენა კერძო ნებაყოფლობითი სამედიცინო
დაზღვევის ინდუსტრიაზე - გამოწვევები და სირთულეები საქართველოს
მაგალითზე

გვანცა ლიპარტელიანი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად*

ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელი: სოფიო ლეხანიძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

გვანცა ლიპარტელიანი

(04.07.2022)



აბსტრაქტი

COVID-19 გამოწვეულმა პანდემიამ, განსაკუთრებით უარყოფითი ზეგავლენა მოსახლეობის ჯანმრთელობის სტატუსის გაუარესებასა და ქვეყნების ეკონომიკურ პარამეტრებზე მოახდინა. COVID-19 პირველი დაფიქსირებიდან მალევე ქვეყანაში მკაცრი შეზღუდვები დაწესდა და შესაბამისად, ვირუსის გავრცელების სისწრაფე პირველ ეტაპზე შემცირდა. მოგვიანებით, შეზღუდვები შემსუბუქდა, რამაც რამდენიმე, განსაკუთრებით მძიმე პიკური პერიოდები განაპირობა. პანდემიის გავრცელების პიკური პერიოდების განმავლობაში, ჯანდაცვის სისტემა მუდმივად აწყდებოდა მართვის პრობლემებს. როდესაც დღიურად დაფიქსირებული ინფიცირებულთა რიცხვი ათიათას ან მეტს უტოლდებოდა, ჯანდაცვის სისტემა მძიმე კოლაფსის წინაშე დგებოდა, როგორც ამბულატორიულ ასევე სტაციონარული სერვისების დონეზე. განსაკუთრებით მკაფიოდ შეინიშნებოდა ადამიანური რესურსი დეფიციტი. გამოსავლის ძიების პროცესში, ქვეყნის მთავრობის მიერ მიღებულ იქნა გადაწყვეტილება პანდემიის მართვის პროცესში კერძო ნებაყოფლობითი სადაზღვევო კომპანიები შემოეყვანა. კერძო მღვევლების მართვის დაქვემდებარებაში მყოფი ოჯახის ექიმების მეშვეობით დაზღვეული პირების სამედიცინო მომსახურების მართვა და პაციენტების ამბულატორიული მეთვალყურეობის პროცესი მთლიანად გადამისამართდა სადაზღვევო ინდუსტრიაში, როგორც ადმინისტრირების, ასევე სამედიცინო სერვისების ორგანიზების და ფინანსური რისკების მართვის თვალსაზრისით.

კვლევის მიზანს წარმოადგენს შესწავლილ იქნეს პანდემიით გამოწვეული გავლენა კერძო ნებაყოფლობითი სამედიცინო დაზღვევის ინდუსტრიაზე საქართველოში. კვლევის დროს შესწავლილი და შეფასებული იქნება ფაქტორები, რომლებმაც მნიშვნელოვანი ზეგავლენა მოახდინეს სადაზღვევო ინდუსტრიის მუშაობაზე.

გამომდინარე იქიდან, რომ პანდემიის მართვის პროცესში კომპანიების ჩართვის გადაწყვეტილება რამდენიმე მხარის ჩართულობით იქნა მიღებული, კვლევის დროს შეფასდება მათი ჩართულობის მიზეზ-შედეგობრივი კავშირები. ასევე კვლევის მიზანია

დადგინდეს COVID-19 ფინანსური და არამატერიალიზებული გავლენები კერძო ნებაყოფლობით სამედიცინო დაზღვევის ინდუსტრიაზე.

ნაშრომში განხილული იქნება მსოფლიო ისტორიაში დაფიქსირებული პანდემიები, გამკლავების გზები და გამოწვეული შედეგები. შესწავლილი იქნება COVID-19 პანდემიის გავლენა სხვადასხვა ქვეყნების ჯანდაცვის სისტემაზე. ყურადღება გამახვილდება კერძო ნებაყოფლობითი დაზღვევის მონაწილეობაზე.

საკვანძო სიტყვები: COVID-19, პანდემია, სადაზღვევო კომპანიები, სამედიცინო დაზღვევა.

Abstract

The pandemic caused by COVID-19 had a negative impact on the worsening population's health status and the economic parameters of countries. Soon after the first official appearance of COVID-19, strict limitations were set in the country and accordingly virus spread got decreased in the first stage. Later the limitations were lightened, which brought especially heavy, periods of pick. During the peak spread periods, the system constantly faced management problems. When a daily number of infected was reaching 10 000 or more, the health care system was on edge of collapsing, on ambulatory and also stationary service levels. The lack of human resources was especially noticeable. In process of searching for solutions, the government decided to involve private free-will insurance companies. Management of insured people's medical service and ambulatory monitoring process of the patients, who were under the work of the family doctors, were fully redirected to the insurance industry in the point of administration, as well as organizing medical services and financial risk management.

The research aim is to study the impact of the pandemic on the private free-will medical insurance industry in Georgia. During the research factors, that had a significant impact on the work of the insurance industry, will be assessed and evaluated.

Hence the decision of involving companies in process of pandemic management was taken by several parties, and the casualty connections of their involvement will be assessed during the research. Also, the research aims to determine the financial and non-material impacts of COVID-19 on the medical insurance industry.

In the work, there is a review of pandemics recorded in the world, ways of dealing with them, and derived results. The impact of COVID-19 on the health care of different countries will be studied. The focus will be on private free-will insurance usage.

Keywords: COVID-19, pandemic, insurance companies, medical insurance.