კოვიდ პანდემიის გავლენა კერძო სექტორში დასაქმებული ქალების შრომის პროდუქტიულობაზე

ლია ბენდიანიშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარმოდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიის და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების (მენეჯმენტი) მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მოთხოვნების შესაბამისად.

სამაგისტრო პროგრამა: მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ანნა თანდილაშვილი, მოწვეული ლექტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ლია ბენდიანიშვილი,

03.07.2022წ.

აბსტრაქტი

თანამედროვე მსოფლიოში, მიმდინარე კოვიდპანდემიურმა პროცესებმა, ქალების ეკონომიკური და მენტალური მდგომარეობა, მეტად მწვავედ დააყენა დღის წესრიგში. აღსანიშნავია, რომ გენდერული თანასწორობა, ქვეყნის დემოკრატიული მშენებლობის და ეკონომიკური განვითარების უმნიშვნელოვანეს ფაქტორს წარმოადგენს. ყოველი ქვეყანა, ცდილობს იზრუნოს, მოსახლეობის ეკონომიკური კეთილდღეობისა და შრომისუნარიანობაზე, რაც საბოლოო ჯამში, ქვეყნის განვითარებაზე დადებითად აისახება.

მოცემული ნაშრომის კვლევის საგანს წარმოადგენს, კოვიდ პანდემიის გავლენა კერძო სექტორში დასაქმებული ქალების შრომის პროდუქტიულობაზე. საკითხის კვლევა მოიცავს თვისობრივ და რაოდენობრივი კვლევის მეთოდებს. კვლევა ჩატარდა ორგანიზაციებში, აიტექნიქსი და თეგეტა მოტორსი. კვლევაში მონაწილეობა მიიღო ჯამში 106-მა ადამიანმა, როგორც მენეჯერებმა, ასევე ქვედა რგოლის თანამშრომლებმა. კვლევის შედეგად გამოვლინდა, კოვიდ პანდემიის პერიოდში, კერძოდ დისტანციური სამუშაოს ფარგლებში, თუ რა ნეგატიური გავლენა მოახდინა თანამშრომლების შრომის პროდუქტიულობასა და მოტივაციაზე. კვლევის შედეგად დადგინდა, პანდემიის პერიოდში მოტივაციისა და შრომის პროდუქტიულობის დონე და განისაზღვრა, რა ღონისძიებების გატარება იყო საჭირო მათი შენარჩუნებისთვის, ასევე შემაფერხებელი ფაქტორები, რომელიც სამუშაო პროცესში დასაქმებულებს ხელს უწყობდა არასამუშაო განწყობის ჩამოყალიბებაში. კვლევის შედეგად მკაფიოდ გამოიკვეთა, რომ წახალისების ფინანსურ ჭრილში გამოყენებულმა მეთოდებმა, გარკვეულწილად შეუნარჩუნა ორგანიზაციის დასაქმებულ თანამშრომლებს მოტივაცია და შრომის უნარი, თუმცა გამოკითხულმა რესპოდენტებმა აღნიშნეს, რომ აუცილებელია წახალისების მეთოდების გაუმჯობესება და თანამშრომელთა საჭიროებების განსაზღვრა. კვლევის შედეგებიდან გამომდინარე განიზაღვრა რეკომენდაციები, რომლის მიზანიც არის თანამშრომელთა შრომის პროდუქტიულობის შენარჩუნება და ამაღლება.

საკვანძო სიტყვები: დასაქმებული ქალები; შრომის პროდუქტიულობა; მოტივაცია; კოვიდ პანდემია; კერძო სექტორი;

Abstract

In the modern world, the ongoing COVID epidemic processes have put the economic and mental condition of women on the agenda more acutely. It should be noted that gender equality is an important factor in the democratic construction and economic development of the country. Every country tries to take care of the economic well-being and labour capacity of the population, which ultimately has a positive impact on the development of the country.

The subject of this thesis is the impact of the Covid Pandemic on the labor productivity of women employed in the private sector. The research on the issue includes both qualitative and quantitative research methods. The study was conducted in the organizations: iTechnics and Tegeta Motors. A total of 106 people, both managers, and lower-level employees participated in the study. The study revealed what a negative impact it has on the employees' productivity and at the same time motivation during the Covid Pandemic period, particularly within remote work. The study found out the level of workability and labor productivity during the pandemic and determined what measures were needed to maintain them, as well as the factors, that hindered employees in the working process in a non-working mood. The study identified, that the methods used in the financial context of encouragement, measurably, retained the motivation and workability of employees of the organization, however, the respondents mentioned, that it is necessary to improve the methods of encouragement and identify the needs of the employees. Based on the results of the research, recommendations were made, which aim to maintain and increase the labor productivity of employees.

Keywords: employed women; Labor productivity; motivation; Covid Pandemic; private sector;