ლიდერობა ოპერაციულ მენეჯმენტში

თამარი უგლავა

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიებისა და განათლების ფაკულტეტზე მენეჯმენტის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

პროგრამა: ბიზნესის ადმინისტრირება (მენეჯმენტი)

პროექტის ხელმძღვანელი: ნათია ვაჩეიშვილი, დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

თამარი უგლავა

07.03.22

აბსტრაქტი

ლიდერული უნარ ჩვევები მნიშვნელოვანია თითოეული მენეჯერისთვის. ის ეხმარება მენეჯერებს სწორად წარმართონ პროცესები ორგანიზაციაში. ნაშრომში განხილულია ლიდერული თვისებები და ის მახასიათებლები, რომლებსაც ლიდერობა გულისხმობს თავის თავში. ასევე, განხილულია ოპერაციული მენეჯმენტის ფუნქციონირების საკითხები.

წყაროებში მოცემულია ის ფუნდამენტალური საითხები, რომლებიც მნიშვნელოვანია ამ თემის სრულყოფილად დამუშავებისთვის. წინ არის წამოწეული ლირერობის ფუნქციები და მახასიათებლები. ლიტერატურის მიმოხილვაში, ხაზგასმით არის ნაჩვენები ლიდერობის განვლენა ოპერაციულ მენეჯმენტში. თავის მხრივ წარმოდგენილია ოპერაციული მენეჯმენტის ძირითადი საქმიანობები, თუ რა პოზიცია უჭირავს ამ დეპარტამენტს ორგანიზაციებში და საუბარია მათი გამართულობის აუცილებლობზე.

კვლევა ჩატარდა როგორც თვისებრივი ასევე რაოდენობრივი. რაოდენობრივ კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 158-მა რესპონდენტმა, სხვადასხვა კომპანიებიდან. კვლევის ძირითადი მიზანი იყო რესონდენტებს გაეზიარებინათ თავიანთი თვალით დანახული ლიდერობის არსი. გაეზიარებინათ ის გარემო ომელიც მათ თავიანთ კომპანიებში ხვდებათ და ეჩვენებინათ თავიანთი მენეჯერების რეალური სახე. ეს ერთიანი სურათის დანახვის საშუალებას იძლება. თვისებრივ კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 10-მა რესპონდენტმა. რესპონდენტეი მკაცრად იქნა შერჩეული. აირჩა, კონკრეტული ორგანიზაციებიდან და კონკრეტულ პოზიციაზე მომუშავე ადამიანები. კვლევებმა აჩვენა, თუ როგორი მდგომარეობაა დღესდღეობით ქართულ ბაზარზე. დავინახეთ ის ძირითადი პრობლემები, რომლებსაც დღეს ვაწყდებით და ვიპოვეთ მათი გადაჭრის გზები.

ნაშრომში წინ წამოვიდა ის ძლიერი და სუსტი მხარეები, რომლებსაც ვაწყდების ამ სფეროში. დავინახეთ საფრთხეები და შესაძლებლობები, რომლებიც მომავალში შეიძლება განვითარდეს. ჩატარდა, ორმხრივი ანალიზი. ის კი საშუალებას იძლევა მკაფიოდ და ამომწურავად საკითხის განხილვისა და შეჯამებისა.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: ლიდერობა, ოპერაციული მენეჯმენტი, ემოციური ინტელექტი.

Abstract

Leadership skills are important for every manager or team manager. It helps managers to properly manage the processes in the organization. In the master's thesis discusses the leadership qualities and the characteristics of the leadership, that leadership means itself. Also, operational management issues are discussed.

In the sources are provided the fundamental points, that are important for develop fully this topic. There are highlighted the functions and characteristics of leadership. In the literature review, leadership development in operational management is also highlighted. In turn, the main activities of operational management are presented, what position this department holds in organizations and the need for their proper functioning is discussed.

The research was conducted with both, qualitatively and quantitatively methods. 158 respondents from different companies took part in the quantitative research. The main purpose of research was to share the respondents their opinion and the essence of leadership seen through their eyes. To share the opinion about environment they find in their companies and to show the real face of their managers. This allows us to see the whole picture. 10 respondents participated in the qualitative research. Respondents were strictly selected. People have been chosen from predetermined organizations and with specific working positions. Studies have shown what is current situation in the Georgian market. We saw the main problems we face nowadays and found ways to solve them.

The strengths and weaknesses that we face in this field came forward in this thesis. We saw opportunities and threats that could develop in the future. The analysis allows us, clearly and comprehensively, discuss and summarize the issue.

Key words: Leadership, Operational Management, Emotional Intellect.

მადლობა

მადლობას ვუხდი სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელს, ქ-ნ ნათია ვაჩეიშვილს, მუშაობის პროცესში გაწეული დახმარებისთვის.