ლიდერის როლი ორგანიზაციული კულტურის ფორმირების პროცესში, საბანკო სექტორის მაგალითზე

ბელა ეგრისელაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარმოდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: გივი ჭანუყვაძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ბელა ეგრისელაშვილი

22.05.2022

სარჩევი

შესავალი..... 1

ლიტერატურის მიმოხილვა..... 6

ლიდერი და ლიდერობა..... 8

1.*2 ლიდერობის თეორიული საფუძვლები*..... 8

1.2 ლიდერობის სტილი..... 10

ორგანიზაციული კულტურა..... 18

2.1 ორგანიზაციული კულტურის არსი და ფუნქცია..... 18

2.2 ლიდერობის სტილი და ორგანიზაციული კულტურა..... 21

2.3 პერსონალის მოტივაცია და ორგანიზაციული კულტურა..... 22

მეთოდოლოგია..... 25

თვისებრივი კლევის შედეგები/ანალიზი..... 29

რაოდენობრივი კვლევის შედეგები/ანალიზი..... 36

დასკვნა/რეკომენდაციები..... 41

გამოყენებული ლიტერატურა..... 43

დანართი..... 47

აბსტრაქტი

წინამდებდებარე ნაშრომში განხილულია ლიდერის როლი ორგანიზაციული კულტურის ფორმირების კუთხით. აღნიშნული თემა საკმაოდ პოპულარულია,იქიდან გამოდინარე რომ კომპანიები მუმივად ცდილობენ განვითარდნენ, ორიენტირებულები არიან მოგების მაქსიმიზაციაზე, ეს ყველაფერი კი შესაბამისი სწორი მენეჯმენტის გარეშე შეუძლებელია. სამაგისტრო კვლევის მიზანი იყო იმის გაგება, თუ რა როლი ენიჭება უშუალოდ ლიდერობის სტილს, როცა საუბარია ორგანიზაციულ კულტურაზე. კვლევის მიზნიდან გამომდინარე დაისახა ამოცანები,რაც უმეტესწილად მოიცავდა ამ მიმართულებით არსებული სამეცნიერო სტატიების ანალიზსა და შესაბამისი კვლევის მეთოდოლოგიის შემუშავებას. ჩამოყალიბდა 3 ჰიპოთეზა:

H1 – ლიდერობის მართვის სტილი გავლენას ახდენს ორგანიზაციული კულტურის ფორმირების პროცესზე

H2 - უშუალოდ ლიდერობის ტრანსფორმაციული სტილი, უზრუნველყოფს მაღალი ორგანიზაციული კულტურის ჩამოყალიბებას.

H3- ლიდერობის მართვის სტილს არ აქვს გავლენა ორგანიზაციული კულტურის ფორმირების თვალსაზრისით.ჰიპოთეზები შემოწმდა როგორც თვისებრივი, ისე რაოდენობრივი კვლევის საფუძველზე. ერთის მხივ კვლევაში მონაწილეობა მიიღეს საბანკო სფეროში დასაქმებულმა თანამშრომლებმა, ხოლო მეორეს მხრივ ინტერვიუები ჩატარდა ამავე სფეოში მომუშავე შუა რგოლის მენეჯერებთან. კვლევის შედეგიდან გამომდინარე დადასტურდა H1 და H2 ჰიპოთეზა, რაც გულისხმობს რომ ლიდერს და კონკრეტულად ტრანსფორმაციულ ლიდერს მართლად დიდი გავლენა და მნიშვნელობა ენიჭება კომპანიაში, როცა საუბარია ორგანიზაციული კულტურის ფორმირებაზე.

საკვანძო სიტყვები: ლიდერობა, ტრანსფორმაციული ლიდერი, ორგანიზაციული კულტურა

Abstract

The presented word discussess the role of the leader in terms of organizational culture formation. This topic is qquite popular, as a result of which companies are constantly trying to develop, are focused on profit maximization and all this is impossible without proper management. The aim of the masters research was to understand the role of leadership style when it comes to organizational culture. Based on the purpose of the research, tasks were set, which mostly included the analysis of existing scientific articles in this direction and the development of appropriate research metholdology.

3 hypotheses were formed:

H1- Leadership management style affects the process of organizational culture formation

H2- The transformational style of leadership directly ensures the formation of a high organizational culture

H3- The leadership managmement style has no influence on the organizational culture formation point of view

The hypothesis were tested based on both qualitative and quantitative research.On the one hand, employees employed in the banking sector participated in the reasearch, while on the other hand , interviews were conducted with middle managers working in the same field. Based on the results of the research, the hypotheses H1 and H2 were confirmed, which means that the leader and specifically the transformacional leader really has a great influence and importance in the company, when it comes to the formation of organizational culture.

Keywords: leadership, transformational leader, organizational culture