

კომუნიკაციისა და ეთიკის სტანდარტების დაცვა საქართველოს
სამედიცინო მომსახურების სფეროში

ავტორი: ანა სალუქვაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის
ტექნოლოგიებისა და განათლების ფაკულტეტის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების
მოთხოვნების შესაბამისად

პროგრამა: ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: სოფო ლეზანიძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ანა სალუქვაძე

2022 წელი

აბსტრაქტი

ნაშრომი, კომუნიკაციის და ეთიკის სტანდარტების დაცვა საქართველოს სამედიცინო მომსახურების სფეროში, შეეხება საქართველოში მოქმედ საკანონმდებლო სივრცეს, რომელიც არეგულირებს სამედიცინო პერსონალისა და მომსახურების მიმღებ პირს შორის ურთიერთობას, ასევე რამ განაპირობა კომუნიკაციის და ეთიკის სტანდარტების, ბიოეთიკის, ჩამოყალიბება, რა მდგომარეობაა საქართველოში და სხვა ქვეყნებში ამ მიმართულებით, ნაშრომში განხილულია სახალხო დამცველის აპარატის მიერ გამოვლენილი პრობლემური საკითხები და მისი რეკომენდაციები.

ნაშრომი გამყარებულია რაოდენობრივი კვლევით, რომელშიც მონაწილეობა მიიღო სამედიცინო მომსახურების მიმღებმა პირებმა, გამოიკვეთა ეთიკის, ბიოეთიკის და კომუნიკაციის პრობლემები, ხოლო სიღრმისეული ინტერვიუს შედეგად გამოიკითხა სამედიცინო პერსონალი. ორივე მხარის გამოკვლევის შედეგად გამოიკვეთა, რომ ეთიკის, ბიოეთიკის და კომუნიკაციის დაცვა, პრობლემურია და მის მიმართ ცნობიერების ამაღლება პრობლემის აღმოფხვრის უმნიშვნელოვანესი გზაა. გამოკვეთილია პრობლემური მიმართულებები და გაცემულია შესაბამისი რეკომენდაციები. რაც როგორც სფეროს წარმომადგენლებს, ისე მარეგულირებელ ორგანოს, და სამედიცინო მომსახურების პირებს დაეხმარებათ საკითხის გაუმჯობესებაში.

საძიებო სტყვა: ეთიკა, ბიოეთიკა, კომუნიკაცია, პაციენტის უფლებები.

Abstract

The paper, Communication and Ethical Standards Protection in the Medical Field of Georgia, refers to the legal space in Georgia that regulates the relationship between the medical staff and the receiving person. The paper discusses the identified problematic issues of the Public Defender's Office and its composition.

The paper is underpinned by quantitative research, recruiting physicians, identifying ethical, bioethical, and communication issues, and in-depth interviews with medical staff. As a result of researching both sides, it has become clear that the defense of ethics in bioethics and communication is problematic, and that the legend above it is an obvious way to eliminate it. Problem areas are highlighted and different designs are given. Which gives the representatives of the field, the regulatory body, and the medical personnel a decision to improve.

keywords: ethics, bioethics, communication, patient's rights.