

**Influence of COVID-19 pandemic on productivity and motivation of
Information Technology sector employees in Georgia**

Levan Neparidze

*A project/thesis submitted to the Faculty of Ilia State University Business, Technology and
Education Business School in fulfilment of the requirements for the degree of Master
Business Administration*

Thesis Supervisor: Kakha Maghradze, Assoc. Professor

Ilia State University

Tbilisi, 2022

Declaration

As the author of this paper, I declare that this thesis presented for the degree of Master of Business Administration is an original report of my research and has been written by me. Due references have been provided on all supporting literatures and resources. I also confirm that this work has not been submitted for any other degree or professional qualification.

Levan Neparidze

აბსტრაქტი

COVID-19-მა მთელს მსოფლიოში მნიშვნელოვანი გავლენა იქონია მუშებსა და სამუშაო ადგილებზე. პანდემიამ გლობალურად კომპანიებს აიძულა რომ გადაეყვანათ თანამშრომლები სახლიდან მუშაობაზე. ვინაიდან აუცილებელი იყო ვირუსის შემდგომი გავრცელების თავიდან აცილება და ზრუნვა საკუთარ ჯანმრთელობაზე, ისევე როგორც ოჯახის წევრებზე, ხალხი ვალდებული იყო დამორჩილებოდა ახალ რეგულაციებს, მიუხედავად იმისა, მოსწონდათ ეს თუ არა. ასეთმა საგანგებო ვითარებამ სერიოზული გავლენა მოახდინა როგორც დასაქმებულებზე, ასევე დამსაქმებლებზე, რაც ჯერ კიდევ კარგად არ არის განხილული და კვლევას საჭიროებს. დასაქმებულმა ხალხმა, მუშაობის ახალ წესთან ადაპტაციის მცდელობისას, მიიღო სხვადასხვა დადებითი და უარყოფითი გამოცდილება, რაც ასევე აისახა მათ პროდუქტიულობასა და მოტივაციაზე.

COVID-19-ის პანდემიის დროს სახლიდან მუშაობა დიდი ინტერესის საგანი იყო, მაგრამ მცირე კვლევა ჩატარებული იმის შესახებ, თუ როგორ აისახა პანდემიის დროს სახლიდან მუშაობა საქართველოში ინფორმაციული ტექნოლოგიების (IT) სექტორის თანამშრომლების პროდუქტიულობასა და მოტივაციაზე. საქართველოში აქამდეც არსებობდა რამდენიმე IT კომპანია, მაგრამ ბიზნეს ინფრასტრუქტურის შემდგომი განვითარებისა და მეტი ინვესტიციის მოზიდვის მიზნით, მთავრობამ 2020 წელს შეუმცირა გადასახადები საერთაშორისო IT ფირმებს, რომლებიც ოპერირებენ საქართველოდან. ამან გამოიწვია ინფორმაციული ტექნოლოგიების სექტორში რამდენიმე მრავალეროვნული და საერთაშორისო კომპანიის გახსნა. ამ ინვესტიციების შესანარჩუნებლად აუცილებელია, რომ თანამშრომლები გაუმკლავდნენ სამუშაო პროცესის ცვლილებებს, იყვნენ პროდუქტიულები, მოტივირებულები და ეფექტურები.

ამ ნაშრომის მიზანია გამოავლინოს ფაქტორები, რომლებიც გავლენას ახდენენ საქართველოში IT პროფესიონალების პროდუქტიულობასა და მოტივაციაზე, რომლებიც მუშაობენ სახლიდან COVID-19 პანდემიის დროს, ასევე რეკომენდაციების მიცემა თანამშრომლებისთვის, საჯარო და კერძო ორგანიზაციებისთვის და ბიზნესის მფლობელებისთვის, რომლებიც ამჯობინებენ გააგრძელონ სახლიდან მუშაობა მათი პროდუქტიულობის გაზრდის მიზნით. 112 პროგრამული უზრუნველყოფის ინჟინერის მიერ შევსებული ვებ გამოკითხვა გამოყენებული იქნა ამ კვლევაში, რათა შეგროვდეს რაოდენობრივი კვლევის მონაცემები და სტატისტიკა პანდემიის დროს სახლიდან მუშაობისას მიღებულ სარგებელსა და ნაკლოვანებებზე. განხილული აღმოჩენები და რეკომენდაციები დაეხმარება IT თანამშრომლებსა და დამსაქმებლებს სახლიდან მუშაობისას პროდუქტიულობის გაზრდის უფრო სრულყოფილი გეგმის შემუშავებაში პანდემიის დროსა და მისი დასრულების შემდგომაც.

Abstract

The impacts of COVID-19 on workers and workplaces across the globe have been dramatic. Pandemic insisted companies to switch their employees to working from home in all sectors around the world. As it was essential not to spread the virus further and take care of own health as well as family members, people were obliged to obey the new regulations despite the fact they liked it or not. This have had a serious impact on both employees and employers, which still needs to be clarified and investigated. Employees, while trying to adapt to their new way of working, have got various positive and negative experiences, therefore their productivity and motivation were also affected.

Working from home during COVID-19 pandemic has been the object of much interest, but there has been little research on how working from home during a pandemic affected on productivity and motivation of Information Technology (IT) sector employees in Georgia. There have been several IT companies in Georgia, but for sake of further development of business infrastructure and attraction of more investors, the government has decreased taxes back in 2020 for international IT firms who operate from Georgia. This led to the opening of several multinational and international companies in the Information Technology sector. In order to maintain these investments, it is essential for employees to deal with changes in a way of working, be productive, motivated and efficient.

The objectives of this paper are to identify the factors influencing the productivity and motivation of IT professionals in Georgia working from home during the COVID-19 pandemic, as well as to make recommendations to employees, both government and commercial associations, and business owners that wish to maintain working from home in order to promote their motivation and productivity. A self-administered web survey completed by 112 software engineers was utilized in this study to collect quantitative

research data and descriptive statistics on the specified benefits and drawbacks of working from home during a pandemic. Both findings and recommendations may assist IT employees and employers in developing a more complete perspective for enhancing productivity while working from home during the pandemic and beyond.