

სამსახურით კმაყოფილება, სამუშაოს შესრულება და შფოთვა კერძო
სექტორში დასაქმებულ პირებში

სალომე ხუციშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო
უნივერსიტეტის მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტზე
სოციალური ფსიქოლოგიის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების
მოთხოვნების შესაბამისად

სოციალური ფსიქოლოგიის სამაგისტრო პროგრამა

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ანა მაყაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი 2022

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

სალომე ხუციშვილი

10 ივნისი 2022 წელი

აბსტრაქტი

წინამდებარე ნაშრომში ნაკვლევია სამსახურით კმაყოფილება, სამუშაოს შესრულება და შფოთვა კერძო სექტორში დასაქმებულ პირებში. კორელაციური დიაზინის გამოყენებით, კვლევის მთავარი მიზანია, დაადგინოს კავშირი მოცემულ სამ ცვლადს შორის. ხელმისაწვდომი შერჩევის გამოყენებით, სხვადასხვა კერძო კომპანიაში დასაქმებული 100 ადამიანის მონაცემების დამუშავებამ აჩვენა, რომ შფოთვა უარყოფითად უკავშირდება სამსახურით კმაყოფილებასა და სამუშაოს შესრულების ისეთ პოზიტიურ ასპექტებს, როგორცაა სამუშაოს შესრულების ხარისხი და კონტექსტუალური შესრულება მაშინ, როცა სამუშაოს შესრულების ნეგატიურ ასპექტს, კონტრპოდუქტიულ სამსახურეობრივ ქცევას დადებითად უკავშირდება. თავის მხრივ, დადებითი კორელაციაა გამოვლენილი სამუშაოს შესრულების ხარისხს, კონტექსტუალურ შესრულებასა და სამსახურით კმაყოფილებას შორის, ხოლო კონტრპოდუქტიული სამსახურეობრივი ქცევა ამ ცვლადებთან უარყოფითად კორელირებს. ნაშრომი აღნიშნულ შედეგებს განიხილავს

ძირითადი საძიებო სიტყვები: შფოთვა, სამსახურით კმაყოფილება, სამუშაოს შესრულება

Abstract

This paper examines job satisfaction, job performance, and anxiety in the private sector. Using correlation diazine, the main goal of the study is to determine the relationship between these three variables. Using available sampling, data processing of 100 people employed by various private companies showed that anxiety was negatively associated with job satisfaction and positive aspects of job performance such as quality of job performance and contextual performance while negative aspects of job performance were counterproductive and related. In turn, a positive correlation is found between job quality, contextual performance, and job satisfaction, while counterproductive job behavior correlates negatively with these variables. The paper discusses these results

Keywords: anxiety, job satisfaction, job performance