

მენეჯმენტის თანამედროვე მეთოდების გამოყენებით კონფლიქტური
სიტუაციების რეგულირება ორგანიზაციებში

მარიამ ბერბიჭაშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის
ადმინისტრირების ფაკულტეტზე მენეჯმენტის მაგისტრის ხარისხის მინიჭების
მოთხოვნების შესაბამისად*

ბიზნესის ადმინისტრირება სამაგისტრო პროგრამა
მენეჯმენტის მიმართულება

ხელმძღვანელი: საბა ჯაჯანიძე

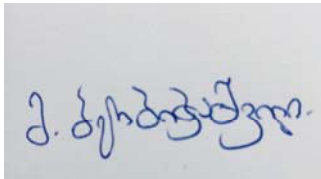
ასისტენტ-პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი
თბილისი, 2021

განაცხადი

როგორც წარმოდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს მიერ შექმნილ ორიგინალურ ნამუშევარს, შესაბამისად არ შეიცავს სხვა ავტორები მიერ გამოქვეყნებულ მასალას, რომლიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული სათანადო აკადემიური წესების დაცვით.

მარიამ ბერბიჭაშვილი,

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is written in Georgian and reads "მ. ბერბიჭაშვილი".

03.07.2021

აბსტრაქტი

ჩემი კვლევა მოიცავს რამოდენიმე ეტაპს, პირველი ეტაპი განხორციელდა მენეჯმენტის თანამედროვე მეთოდების და კონფლიქტის აღმოფხვრის წყაროებზე დაყრდნობით, მეორე ეტაპი მიზნად ისახავს როგორც მენეჯმენტის თანამედროვე მეთოდების არსებობის შესახებ ინფორმაციის გადამოწმებას, ისე ამ მეთოდების საშუალებით კონფლიქტის რეგულირების კვლევას.

ქვეყანაში არსებული ბიზნეს სფეროების მენეჯერებისთვის აუცილებელია მენეჯმენტის თანამედროვე მეთოდების გაცნობა და მისი პრაქტიკაში გამოყენება რომ მოხდეს კონფლიქტური სიტუაციების დროული აღმოფხვრა და შემცირება. საქართველოში არსებულ ორგანიზაციებში სრულყოფილად არაა გათვალისწინებული ეს მეთოდები, შესაბამისად კონფლიქტის დონე მაღალია, რაც გამწვავების რისკსაც ზრდის.

თემის დაწყების თანავე გამიჩნდა კითხვები ის თუ, რამდენად არის ცნობილი ქართველი მენეჯერისთვის თანამედროვე მეთოდები, რომ შეძლოს კონფლიქტის რეგულირება ორგანიზაციაში, რამდენად ხშირად აწყდებიან პრობლემურ საკითხებს და ხდება თუ არა მსგავსი პრობლემის კვლავ გამეორება.

ზემოთ წარმოდგენილი კრიტერიუმების გათვალისწინებით საქართველოში არსებული ორგანიზაციები არ აღმოჩნდნენ მზად, რომ მენეჯმენტის თანამედროვე მეთოდებით უფრო აქტიურად და სწორად აღმოეფხვრათ კონფლიქტი.

მენეჯმენტის თანამედროვე მეთოდების ეფექტიანი გამოყენების მეთოდოლოგია ემყარება წინასწარ შეფასების მეთოდს. ჩემი კვლევის შედეგად შევიმუშავე მოდელი

რომლის საშუალებით წინასწარ ხდება შეფასება, შესაძლებელია თუ არა ამ
მეთოდებით კონფლიქტის მოგვარება

Abstract

My research includes several stages, the first stage was carried out based on modern methods of management and conflict resolution sources, the second stage aims to verify the information on the existence of modern methods of management, as well as research on conflict resolution through these methods.

It is necessary for business managers in the country to get acquainted with modern management methods and apply them in practice in order to timely eliminate and reduce conflict situations. Organizations in Georgia do not fully consider these methods, therefore the level of conflict is high, which increases the risk of aggravation.

At the beginning of the topic, I had questions about how well the Georgian manager knows modern methods to be able to resolve the conflict in the organization, how often they face problematic issues and whether a similar problem occurs again.

Based on the above criteria, the existing organizations in Georgia were not ready to more actively and correctly eliminate the conflict with modern methods of management.

The methodology for the effective use of modern management methods is based on the pre-assessment method. As a result of my research, I have developed a model through which it is assessed in advance whether it is possible to resolve the conflict with these methods.

მადლობა

მინდა უღრმესი მადლობა გადავუხადო ჩემს ხელმძღვანელს, რომელიც ამ დროის განმავლობაში იყო ჩემს გვერდით, ნებისმიერ დროს მეხმარებოდა და ამომწურავ პასუხებს სცემდა ჩემს ყველა კითხვას. მისი დამსახურებით იმაზე უფრო საინტერესო აღმოჩნდა ჩემი ამ თემაზე მუშაობა ვიდრე წარმომედგინა.