

ორგანიზაციული კონფლიქტების მართვის მეთოდები
თანამედროვე მენეჯმენტში

ლაშა კაპანაძე

ბიზნესის ფაკულტეტი

მაგისტრატურა

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: გივი ჭანუყვაძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი 2021

განაცხადი

წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხავ ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ, ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესის შესაბამისად.

სახელი გვარი: ლაშა კაპანაძე

წელი: 2021

სარჩევი

ილუსტრაციების ჩამონათვალი.....	iii
გრაფიკების ჩამონათვალი	iii
აბსტრაქტი.....	v
Abstract.....	vi
შესავალი.....	1
საკვლევი თემა.....	3
საკითხის აქტუალობა და პრობლემის არსი	3
მიზნები და ამოცანები	4
ობიექტი.....	4
საკვლევი კითხვა.....	5
ჰიპოთეზები	5
ლიტერატურის მიმოხილვა.....	5
კონფლიქტების მენეჯმენტი ორგანიზაციაში	14
კონფლიქტის გამკლავების გზები	14
მედიაციის ჩართულობა კონფლიქტის პროცესში:.....	15
შესავალი ეტაპი ორგანიზაციული კონფლიქტის მენეჯმენტისთვის.....	16
ორგანიზაციული სწავლება და ეფექტურობა	19
კონფლიქტის პროცესის მენეჯმენტი	22
ლიდერობა.....	24
ორგანიზაციული კულტურა	25
შეჯამება.....	26
კვლევის მეთოდოლოგია	27
შესავალი.....	27
კვლევის ინსტრუმენტები.....	28
შერჩევა.....	29
შედეგები და ინტერპრეტაცია	29
კვლევის შეზღუდვები	43
დასკვნა.....	44

ბიბლიოგრაფია.....	46
დანართი.....	47
კვლევაში გამოყენებული კითხვები.....	47

ილუსტრაციების ჩამონათვალი

ილუსტრაცია 1: ეფექტური ღონისძიებები

ილუსტრაცია 2: კონფლიქტების მართვის შესავალი პერიოდი

ილუსტრაცია 3: კონფლიქტების მართვის პროცესი

გრაფიკების ჩამონათვალი

გრაფიკი 1: კონფლიქტის მენეჯმენტის 5 თეორიული სტრატეგია

გრაფიკი 2: დასაქმებულების დამოკიდებულება კონფლიქტის მიმართ

გრაფიკი 3: დასაქმებულთა დამოკიდებულება მედიაციის პროცესის მიმართ

გრაფიკი 4: მენეჯერის ჩართულობის შეფასება კონფლიქტის პროცესში

გრაფიკი 5: მენეჯერთა თავდაჯერებულობა

გრაფიკი: 6 ასაკი და რაოდენობა

გრაფიკი: 7 დასაქმების სექტორი

გრაფიკი 8: დასაქმებულთა კმაყოფილება სამუშაო გარემოთი

გრაფიკი 9: ორგანიზაციული გარემოს და ორგანიზაციული კულტურის შეფასება

გრაფიკი: 10 რამდენად კარგი დამოკიდებულება გაქვთ კოლეგებთან

გრაფიკი 11: კონფლიქტური სიტუაციების სიხშირე სამუშაო გარემოში

გრაფიკი:12 სამუშაო გარემოში ინტერპერსონალური კონფლიქტის გამოცდილება

გრაფიკი: 13 ინტერპერსონალური კონფლიქტის გავლენა პროდუქტიულობაზე

გრაფიკი 14: მედიაციის პროცესის ეფექტურობა

გრაფიკი 15: რაში გამოიხატა მედიაციის პროცესი კონფლიქტებთან მიმართებაში

გრაფიკი 15: მენეჯერის ჩართულობა კონფლიქტების მართვის კუთხით

გრაფიკი 16: რამდენად კომფორტულად გრძნობთ თავს მენეჯერთან კომუნიკაციისას

გრაფიკი 17: მენეჯერი რომელიც ხშირად მიდის დათმობაზე, ორიენტირებულია მხარეებთან თანამშრომლობისკენ

გრაფიკი 18: კონფლიქტების მენეჯმენტის ეფექტური სტრატეგიის კავშირი შრომით კმაყოფილებასთან

გრაფიკი 19: ორგანიზაციული კონფლიქტები ნეგატიურ გავლენას ახდენენ, როგორც ინდივიდუალურ, ასევე ჯგუფურ საქმიანობაზე

გრაფიკი 20: მენეჯმენტი, სამუშაო გარემოში, უზრუნველყოფს ინოვაციურ მეთოდებს კონფლიქტის მოგვარების კუთხით

აბსტრაქტი

საკითხი: საკვლევი საკითხი ეხება, საქართველოში, ორგანიზაციული კონფლიქტის მართვის საკითხს თანამედროვე მენეჯმენტში. არა მარტო, საქართველოს მაგალითზე, არამედ სხვა ქვეყნებშიც, შეიძლება გადავაწყდეთ ორგანიზაციული კონფლიქტის უამრავ მაგალითს, რომელიც არ არის სათანადოდ მართული მენეჯმენტის მხრიდან. ერთი შეხედვით, კონფლიქტი შეიძლება აღქმული იყოს ზედაპირული კუთხით, რაც გულისხმობს, ამ უკანასკნელის დაკავშირებას ნეგატიურ და არასასიამოვნო ფაქტორებთან. ჩვენი მიზანია, დავადგინოთ კონფლიქტის გამომწვევი ფაქტორები და ვიპოვოთ გადაჭრის გზები. აქედან გამომდინარე, შევეცდებით, წარმოვაჩინოთ თანამედროვე მენეჯმენტის ის ასპექტები, რომლებიც ხელს უწყობს სრულყოფილი ორგანიზაციული გარემოს ჩამოყალიბებას. ამ ყველაფრის ფონზე, ნაშრომში, კვლევის შედეგებზე დაყრდნობით, საქართველოს მაგალითზე პარალელი იქნება გავლებული უკვე არსებულ კვლევებთან, რაც დაგვეხმარება გამოვიტანოთ შესაბამისი დასკვნები, გავცეთ რეკომენდაციები და შევაფასოთ ლოკალური ორგანიზაციული გარემო კონფლიქტების მართვის კუთხით.

საკვანძო სიტყვები: თანამედროვე მენეჯმენტი, ორგანიზაციული გარემო, კონფლიქტების მართვის მენეჯმენტი.

Abstract

Issue: The research is related to the modern resolution of organizational conflict in Georgia. Not Only in Georgia, but in other countries, Organizations face lots of examples of organizational conflict, that are not properly managed. At a first glance, conflict is generally connected to only negative issues. The goal of this research is to identify the causes of conflict and discover the ways how to handle it. Therefore, the main topic is to represent the aspects of contemporary management, that contribute to the formation of perfect organizational environment. Based on the results of the research, parallels are drawn between existing researches and organizational environment in Georgia, which is the main attribute to make relevant conclusion and recommendations and evaluate the local organizational environment in terms of modern conflict resolution styles.

Keywords: Modern Management, Organizational environment, conflict management