

ეფექტური კომუნიკაცია და კომუნიკაციის როლი მოლაპარაკების
პროცესში

მაგისტრი: ლანა აბესაძე

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,
ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე*

*ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების
მოთხოვნების შესაბამისად*

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: საბა ჯაჯანიძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2021

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემ მიერ შესრულებულ ორიგინალ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ნაშრომის ზოგიერთი ნაწილი დაიწერა და წარდგენილი იყო როგორც სიმულაციური ნაშრომი აკადემიური წერის(სამაგისტრო საფეხური/MA) კურსებზე ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნეს სკოლაში (თებერვალი, 2021 წელი)

ლანა აბესაძე

ივლისი, 2021 წელი.

აბსტრაქტი

ეფექტური კომუნიკაციის მიზანი არის ვისწავლოთ კომუნიკაციის ხელოვნება; ის თუ , რა მეთოდები უნდა იქნას გამოყენებული მის მისაღწევად, და საბოლოოდ, როდესაც ამ ყველაფერს სწორად და კარგად შევისწავლით დავინახავთ, რაოდენ შეუძლია კომუნიკაციის მიზანმიმართულად და ეფექტურად დამყარებას ადამიანის როგორც პირად ცხოვრების, ასევე ადამიანებთან ურთიერთობის, მოლაპარაკების პროცესის და ცხოვრების თითოეული წუთის გაუმჯობესება.

იმისთვის რომ კომუნიკაციას ეფექტი ჰქონდეს და კომუნიკაციის მიზანი მიღწეულ იქნას საჭირო არის მისი წარმატებულად წარმართვა. აგრეთვე, აუცილებელი არის თანამოსაუბრის სურვილების; მოთხოვნილებების; შეხედულებების დადგენა და შემდგომ საერთო ინტერესთა გადაკვეთის წერტილის გამოვლენის საფუძველზე მოლაპარაკების პროცესის აგება.

შესაბამისად, კომუნიკაცია ერთგვარად ადამიანის მამოძრავებელ და არსებობის წყაროს იწარმოადგენს. ზუსტად ამიტომ, თითოეული ჩვენგანი დაბადების პირველივე წუთიდან თავისდა გაუცნობიერებლად ერთვება კომუნიკაციის შესწავლის პროცესში. და აუცილებელი არის, რომ მთელი ჩვენი ცხოვრების განმავლობაში მუდმივად ვზრუნდავდეთ კომუნიკაციის დამახასიათებელი და განმსაზღვრელი ფაქტორების დაუფლებასა და განვითარებას.

The goal of effective communication is to learn the art of communication; What methods should be used to achieve it, and finally, when we study all this correctly and well, we will see how purposefully and effectively communication can improve a person's personal life, as well as relationships with people, the negotiation process and every minute of life.

In order for communication to be effective and the purpose of communication to be achieved it is necessary to manage it successfully. It is also necessary to have the wishes of the interlocutor; Needs; Establishing views and then building a negotiation process based on identifying a point of intersection of common interests.

Consequently, communication is in a way a human driving and source of existence. That is why each of us from the very first moment of birth unconsciously engages in the process of studying communication. And it is essential that throughout our lives we constantly strive to master and develop the characteristic and defining factors of communication.