

**Examining the impact of remote work on employees' work performance: A case of
the online gambling industry**

Tamar Melikian

*A thesis submitted to the Faculty of Ilia State University Business, Technology and Education
Business School in fulfillment of the requirements for the academic degree of Master of Business
Administration*

Academic Supervisor: Nino Pataraiia, Professor

Ilia State University

Tbilisi, 2021

Declaration

As the author of this paper, I declare that this thesis presented for the degree of Master of Business Administration is an original report of my research and has been written by me. Due references have been provided on all supporting literatures and resources. I also confirm that this work has not been submitted for any other degree or professional qualification.

Tamar Melikian

T. Melikian

03.07.2021

აბსტრაქტი

მას შემდეგ რაც პანდემია დაიწყო, ბევრი კომპანია იძულებული გახდა მათი სამუშაო დისტანციურ რეჟიმზე გადაეყვანა, თუმცა გარკვეული გამოცდილების დაგროვების შემდეგ, კომპანიების ნაწილი უკვე განიხილავს დააბრუნონ თუ არა თანამშრომლები ოფისებში კოვიდ-19-ის დასრულების შემდგომ. ჩვენი კვლევა მიზნად ისახავს განსაზღვროს თუ რა გავლენა აქვს დისტანციურ მუშაობას თანამშრომლების პროდუქტიულობაზე; დამატებით კვლევის მიზანია გამოავლინოს დისტანციურად მუშაობის სირთულეები და დადებითი მხარეები, ასევე შეაფასოს თუ რომელია საუკეთესო სამუშაო მოდელი თანამშრომელთა პროდუქტიულობის გასაზრდელად. ზემოთ ჩამოთვლილ კითხვებზე პასუხის გასაცემად ჩვენი კვლევა ჩატარდა საქარველოში, სათამაშო ინდუსტრიის ერთ-ერთ წამყვან კომპანიაში. მონაცემების შესაგროვებლად გამოყენებულ იქნა რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი, თუმცა კითხვარში ბოლო ნაწილი, კონკრეტულად კი ერთი ღია კითხვა ხარისხობრივად გაანალიზდა. კვლევის შერჩევის პოპულაცია სათამაშო ინდუსტრიის წარმომადგენელი კომპანიის 530 თანამშრომელს შეადგენდა, რომელთაგანაც 224-მა მიიღო კვლევაში მონაწილეობა. ნაშრომში გამოყენებულია აღწერითი სტატისტიკური ანალიზის მეთოდი. კვლევის შედეგებმა გამოავლინა რომ დისტანციური სამუშაო მოდელი დადებითად აისახება თანამშრომელთა პროდუქტიულობაზე. რაც შეეხება დისტანციურად მუშაობის დადებით მხარეებს, როგორც აღმოჩნდა თანამშრომლები მეტად კონცენტრირებული არიან სამუშაოზე დისტანციურად მუშაობის რეჟიმში. კვლევის შედეგებმა გამოავლინა სირთულეებიც: სამსახურისა და პირადი ცხოვრების ბალანსით უკმაყოფილება თანამშრომელთა მხრიდან, ასევე გაზრდილი სამუშაო დატვირთვა. საბოლოოდ შედეგებმა გვაჩვენა რომ ჰიბრიდული სამუშაო მოდელი არის ყველაზე ოპტიმალური არჩევანი თანამშრომელთა პროდუქტიულობის ზრდისთვის. კვლევის ფარგლებში ვერ მოხერხდა სხვა კომანიების თანამშრომლების გამოკითხვა და ასევე არ გათვალისწინებულა ფსიქოტიპთა სხვადასხვაობა და ის თუ რა გავლენა შეიძლება

ჰქონდეს დისტანციურად მუშაობის დროს პროდუქტიულობაზე თანამშრომელთა ფსიქოტიპს. კვლევის შეზღუდვებიდან გამომდინარე. შემდგომი კვლევებისთვის რეკომენდირებულია რამოდენიმე კომპანიის მონაცემების შეგროვება და ასევე თანამშრომელთა ფსიქოტიპის და დისტანციურად მუშაობისას შესრულებული სამუშაოს ხარისხის დამოკიდებულების კვლევა.

საძიები სიტყვები: სამუშაოს შესრულების ხარისხი; თანამშრომელთა პროდუქტიულობა; დისტანციური სამუშაო რეჟიმი; ჰიბრიდული სამუშაო მოდელი; თანამშრომლები, მოქნილობა, სათამაშო ინდუსტრია

Abstract

Since Covid-19 has started, many organizations have had to go on remote mode. After a particular experience of remote working, some companies are wondering whether to stay remote, go back to the office, or mix these two after the pandemic ends. The study aims to analyze the impact of remote work on employees' work performance and to find its implications and benefits. Moreover, the current research strives to find out which represents the best workplace model for increasing the work productivity of employees. The research was held in one major company from the online gambling industry, in Georgia. The research adopted a quantitative approach, although the survey included one open question which was analyzed quantitatively. For the data collection, we surveyed 530 employees of one major company from the gambling industry and got 224 total responses. The study used a descriptive statistical analysis method. The study results revealed that remote work has a positive effect on employees' work productivity. Furthermore, the benefit of remote work turns out to be higher concentration on work. The study has also found the implications of remote work, including increased workload and dissatisfaction with work-life balance. The study has concluded that the Hybrid workplace model is the most optimal way to increase employees' work productivity. The research limitations were that it was conducted in just one major Georgia company from the gambling industry. Moreover, the employees' psycho type was not considered in relation to remote work performance. For future research, we recommend researching more than one company. Furthermore, to observe the employees' psycho type concerning remote work performance.

Keywords: Work performance, Work productivity; Remote work; Hybrid workplace; Employees, Flexibility, Gambling Industry

Acknowledgement

I want to express my sincere gratitude and respect to my research supervisor, Professor Ms. Nino Patarai. Without her constant feedback during working on a thesis and giving me the right direction, it would be impossible to complete my study. Special thanks to her competence, effort, readiness for help all the time, and motivation while tight deadlines. Moreover, thanks for her time spent and patience.