

**The Impact of Organizational Culture on Employee and Organizational
Performance in Public Sector Institutions**

Nino Tabagari

*Master's Thesis is submitted to the Faculty of Ilia State University Business, Technology and
Education Business School in fulfillment of the requirements for the degree of Master of
Business Administration*

Project supervisor: Associate Professor Tamar Jinchveladze

Ilia State University

Tbilisi, (2021)

Declaration

As the author of this research, I declare that this master's thesis was written by me for the MBA at Ilia State University Business School in spring 2021. All the literature and resources employed during the writing process have been properly referenced. I confirm that this paper only contains my work except where clearly stated otherwise in the text, and it has not been previously submitted for any other degree or qualification.

Author: Nino Tabagari

Signature: N.Tabagari

Date: 03.07.2021

Abstract

The research paper analyses the relationship between organizational culture, employee and organizational performance in the central government ministries. To understand the subject, the embedded mixed-method approach was chosen. The primary data for the quantitative research was gathered from forty-six respondents, while the interviews for the qualitative study were held with four human resource department representatives. Additionally, some secondary data was collected from the ministries using online platform. The statistical software SPSS was used to examine the information with correlation analysis. The results indicated the existing relationship between organizational culture and employee performance, together with the culture and organizational performance, while the mixed outcome was present when inquiring the association between the employee and organizational performances. Although the findings mostly coincide with the outcomes of previous scholars, the dissonance mentioned above requires further research. The study emphasizes the importance of the organizational culture and sheds more light into the scarce information on the subject from a perspective of public sector organizations of an emerging economy.

Keywords: Organizational culture, Employee performance, Organizational performance, Central government ministries, Georgia

აბსტრაქტი

აღნიშნული კვლევის მიზანია გაანალიზდეს ორგანიზაციულ კულტურას, თანამშრომელთა შრომის შედეგებსა და ორგანიზაციულ შედეგებს შორის არსებული ურთიერთობები ცენტრალური ხელისუფლების სამინისტროებში. საკითხის შესასწავლად გამოყენებულ იქნა შერეული კვლევის დიზაინი. რაოდენობრივი კვლევისთვის საჭირო პირველადი მონაცემები შეგროვდა ორმოცდაექვსი რესპონდენტისაგან, ხოლო თვისებრივი მეთოდისათვის ჩატარდა ინტერვიუები შერჩეული სამინისტროების ადამიანური რესურსების მართვის დეპარტამენტის ოთხ წარმომადგენელთან. დამატებით, ასევე შეიკრიბა მეორადი მონაცემები ხელმისაწვდომი ელექტრონული რესურსებიდან, ნაწილი კი თავად სამინისტროებიდან. მონაცემების დასამუშავებლად გამოყენებული იქნა სტატისტიკური პროგრამა SPSS და გამოითვალა არსებული კორელაციები. ჩატარებული ანალიზის მიხედვით, ურთიერთობა ორგანიზაციულ კულტურასა და თანამშრომელთა შრომის შედეგებს შორის დასტურდება, ასევე დაფიქსირდა კავშირი კულტურასა და ორგანიზაციის შედეგებს შორის, თუმცა თანამშრომელთა შრომის და მთლიანად ორგანიზაციის შედეგებს შორის არსებულ ურთიერთობაზე დასკვნების გაკეთება ვერ მოხერხდა. კვლევის დასკვნების ძირითადი ნაწილი შესაბამისობაშია არსებულ ლიტერატურასთან, თუმცა ზემოთ აღნიშნული საკითხი თანამშრომელთა და ორგანიზაციის შედეგების კორელაციებთან დაკავშირებით დამატებით ჩაძიებას საჭიროებს. სამაგისტრო ნაშრომი ხაზს უსვამს ორგანიზაციული კულტურის მნიშვნელობას და ინფორმაციას მათებს ნაკლებად შესწავლილი განვითარებადი ქვეყნის საჯარო სექტორის პერსპექტივიდან დანახულ ორგანიზაციულ კულტურასა და მის პოტენციურ გავლენაზე.

საკვანძო ტერმინები: ორგანიზაციული კულტურა, თანამშრომელთა შრომის შედეგები, ორგანიზაციული შედეგები, ცენტრალური ხელისუფლების სამინისტროები, საქართველო