

Barriers and Benefits of Agile methodologies in Georgian Companies

Nino Aduashvili

*Thesis submitted to the Faculty of Ilia State University Business, Technology and Education
Business School in fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business*

Administration

Academic Supervisor: Dr. Nino Patariaia, Professor

Ilia State University

Tbilisi, 2021

Declaration and Waiver

As the author of this paper, I declare that this thesis presented for the degree of Master of Business Administration is an original report of my research and has been written by me. Due references have been provided on all supporting literatures and resources. I also confirm that this work has not been submitted for any other degree or professional qualification.

Nino Aduashvili



03.07.2021

Acknowledgements

First, I would like to express my gratitude towards my supervisor professor Nino Patariaia and sincerely thank her for all useful advices, remarks and her engagement through the process of writing this master thesis.

I would like to thank the companies and people who participated in this research, answered questions sincerely and helped me to investigate the topic of the current study.

This accomplishment would have been impossible without them. Thank you.

Author,

Nino Aduashvili

Abstract

Over the last years, demand and numbers of vacancies on positions of Agile team member have been increasing in Georgia. Companies are becoming more flexible and employee oriented. Each industry is highly concentrated with diverse market players, each competing for their competitive advantage and acquiring higher profits. Technological developments triggered the need for organizations to become flexible in order to gain the competitive advantage. Benefits which Agile philosophy promises to the companies, namely reduced project cost, increased productivity and flexibility, enhance product quality, etc., represent the main cause for the companies to adopt it. Yet, adopting and executing Agile approaches effectively have their barriers which are important to unpack and eradicate. This research aims to examine the rationale why Georgian companies have adopted Agile methodology, whether their expectations regarding benefits of this philosophy have been met and what represent key barriers and benefits of Agile project management. In this research, the author utilized a mixed- method approach by interviewing management chain and collecting the quantitative data from Agile team members through an online survey. The researcher conducted 8 semi-structured interviews and 52 representatives of agile teams participated in the survey. Respondents are representing different industries and have different experiences regarding working with Agile methodologies. This research concludes that organizations should put more efforts in increasing the awareness of Agile philosophy and its benefits, give more guidance to its employees while implementing agile approaches to different areas of operations.

Keywords: Barriers of Agile, benefits of Agile, Adopting Agile, Georgian companies working with APM

აბსტრაქტი

ბოლო წლების განმავლობაში იზრდება ექაილ გუნის წევრების პოზიციაზე მოთხოვნა და ვაკანსიების რაოდენობა. კომპანიები ხდებიან მერად მოქნილები და თანამშრომლებზე ორიენტირებულნი. ყველა ინდუსტრია გაჯერებულია ბაზრის მრავალფეროვანი მოთამაშეებით და თითოეული მათგანი ცდილობს კონკურენტული უპირატესობის მოპოვებას და კომპანიის მოგების გაზრდას. ტექნოლოგიურმა განვითარებამ განაპირობა ორგანიზაციების მხრიდან მოქნილობის აუცილებლობა უპირატესობის მოპოვების მიზნით. უპირატესობები რომლებსაც ექაილ ფილოსოფია ჰპირდება კომპანიებს, კერძოდ, პროექტის ღირებულების შემცირება, პროდუქტიულობისა და მოქნილობის გაზრდა, პროექტის ხარისხის ამაღლება და ა.შ., კომპანიების მიერ ექაილის დანერგვის ძირითადი მიზეზია. თუმცა, ექაილის მიდგომების დანერგვასა და ეფექტურად შესრულებას თავისი ბარიერები აქვს, რომელთა გაგება და აღმოფხვრაც მნიშვნელოვანია. ეს კვლევა მიზნად ისახავს გამოიკვლიოს და დაასაბუთოს თუ რატომ დანერგეს ქართულმა კომპანიებმა ექაილ ფილოსოფია, დაკმაყოფილდა თუ არა მათი მოლოდინი აღნიშნულ ფილოსოფიასთან მიმართებით და რა წარმოადგენს ექაილ პროექტების მენეჯმენტის მთავარ ბარიერებსა და სარგებელს. აღნიშნულ კვლევაში ავტორმა გამოიყენა შერეული მეთოდის მიდგომა და ჩაატარა მენეჯმენტის რგოლის თანამშრომლებთან ონლაინ ინტერვიუები და შეაგროვა რაოდენობრივი დეიტა ექაილ გუნდის წევრების ონლაინ კვლევის მეშვეობით. ავტორმა ჩაატარა 8 ნახევრად სტრუქტურირებული ინტერვიუ და შეაგროვა 52 ექაილ გუნდის წევრების პასუხები. რესპოდენტები წარმოადგენენ სხვადასხვა ინდუსტრიებს და აქვთ განსხვავებული გამოცდილებები ექაილ მეთოდოლოგიით მუშაობასთან მიმართებით. აღნიშნული კვლევა ასკვნის, რომ კომპანიებმა მეტი ძალისხმევა უნდა გამოიჩინონ, რათა გაზარდონ ექაილის ფილოსოფიისა და მისი ბენეფიტების ცნობადობა და უნდა მისცენ თანამშრომლებს მიმართულება ექაილის მეთოდოლოგიის სხვადასხვა მიმართულებების დანერგვისას.

საძიებო სიტყვები: ექაილის ბარიერები, ექაილის ბენეფიტები, ექაილ პროექტების მენეჯმენტით მომუშავე ქართული კომპანიები