

**Perceptions of Change Management Process in Georgian Higher Education
Institutions. Change-Related Challenges and the Necessary Tools for
Handling them**

Natia Gogebashvili

Master's Thesis is submitted for Ilia State University Business School

Project Supervisor: Resan Kikava, Professor



Ilia State University

Tbilisi, 2021

Declaration and Waiver

As the author of this paper, I declare that this thesis presented for the degree of Master of Business Administration is an original report of my research and has been written by me. Due references have been provided on all supporting literatures and resources. I confirm that this thesis has been composed entirely by myself, that the work contained herein is my own except where explicitly stated otherwise in the text, and that this work has not been submitted for any other degree or professional qualification.

Some of the work described in this thesis was previously written and submitted as a simulated paper in the course Academic Writing for MBA at Ilia State University Business School in autumn 2020.

Natia Gogebashvili, 03.07.2021

ABSTRACT

In the rapidly changing world, companies are facing challenges in adapting to the accelerated processes of wanted or unwanted change. Therefore, maintaining stability becomes problematic for companies from any business sector and the absence of know-how makes it more complicated. Representing the area with fundamental importance to the development of a country, higher education institutions have to overcome these challenges still staying competitive. For dealing with the above-mentioned problems, it is crucial to have a strategy, how to manage the process of change. Based on the survey conducted in Georgia and the online data research, the paper aims to describe the essence of organizational change, to reveal change management challenges faced by HEIs in Georgia, and describe the famous models of change process implementation. According to the research, the absolute majority of Georgian HEI representatives believe that effective change management is essential to maintain competitiveness in the field but one-third of them is unsatisfied with the change management process in their HEIs. Lack of financial resources and knowledge about change management in the management team were named by the respondents as a main challenge of the process. The paper identified the relevant models and methods which could be used when dealing with the process of change management.

Keywords: Change management, HEI, Strategic management, Research, Education, Business.

აბსტრაქტი

სწრაფად ცვალებად სამყაროში, სასურველი თუ არასასურველი ცვლილებებისგან გამოწვეულ დაჩქარებულ პროცესებთან შეგუება კომპანიებისთვის გამოწვევას წარმოადგენს. ამიტომ, სტაბილურობის შენარჩუნება პრობლემური ხდება ბიზნესის ნებისმიერ სექტორში მოღვაწე კომპანიისთვის, ნოუ-ჰაუს არარსებობა კი პროცესს კიდევ უფრო ართულებს. წარმოადგენენ რა ქვეყნის განვითარებისთვის ფუნდამენტური მნიშვნელობის სფეროს, უმაღლესმა საგანმანათლებლო დაწესებულებებმა უნდა გადალახონ ეს გამოწვევები ისე, რომ არ დაკარგონ კონკურენტუნარიანობა საგანმანათლებლო ბაზარზე. ზემოაღნიშნულ პრობლემებთან გამკლავებისთვის გადამწყვეტი მნიშვნელობა ენიჭება სტრატეგიას, თუ როგორ უნდა მოხდეს ცვლილებების პროცესის მართვა. საქართველოში ჩატარებული გამოკითხვისა და მონაცემთა ანალიზის მეშვეობით, ნაშრომი მიზნად ისახავს ორგანიზაციული ცვლილებების არსის აღწერას, საქართველოში არსებული უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების წინაშე მდგარი გამოწვევების გამოვლენას ცვლილებების მენეჯმენტის ჭრილში და მსოფლიოში ცნობილი ცვლილებების მართვის მოდელების აღწერას. კვლევის თანახმად, საქართველოს უმაღლესი სასწავლებლების აბსოლუტური უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ ცვლილებების ეფექტური მენეჯმენტი აუცილებელია სფეროში კონკურენტუნარიანობის შესანარჩუნებლად, თუმცა, მათი ერთი მესამედი უკმაყოფილოა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებებში ცვლილებების მართვის პროცესით. ფინანსური რესურსების ნაკლებობა და ცვლილებების მართვის შესახებ ცოდნის უკმარისობა რესპონდენტების მიერ პროცესის მთავარ გამოწვევად დასახელდა. ნაშრომში წარმოდგენილია ცნობილი ავტორების მიერ შემუშავებული მოდელები და მეთოდები, რომელთა გამოყენება ამარტივებს ცვლილებების მართვის პროცესს.